

Jaká pomoc na Tanvaldsku chybí? Řekněte nám to.

Připravujeme plán sociálních služeb Tanvaldska na roky 2028–2032 – tedy to, jaká pomoc bude v našich obcích dostupná pro seniory, rodiny s dětmi, lidi se zdravotním postižením a lidi v tíživé situaci. Zajímá nás, co k tomu řeknete vy, kdo tu žijete.

Dotazník je anonymní – nikde neuvádíte své jméno ani kontakt. Vyplnění zabere 6–8 minut. Nemusíte být uživatelem žádné služby, zajímá nás názor každého. U řady otázek vyplňujete jen to, co se týká vás nebo vašich blízkých; ostatní klidně přeskočte.

Vyplněný dotazník prosím odevzdejte nejpozději v pondělí **14. prosince 2026** – buď tam, kde jste ho dostali, nebo v Informačním centru Tanvald, Krkonošská 629.

Vyplněný dotazník prosím vložte do obálky nebo ho vhodte do připravené schránky. Odpovědi nikdo z organizace, která dotazník rozdává, nečte. V případě, že jste tento dotazník už vyplňovali, již ho nevyplňujte.

A) Několik údajů o vás

A1 V které obci bydlíte?

- ☐ Albrechtice v Jiz. horách ☐ Desná ☐ Harrachov ☐ Jiřetín pod Bukovou
☐ Josefův Důl ☐ Kořenov ☐ Plavy ☐ Smržovka
☐ Tanvald ☐ Velké Hamry ☐ Zlatá Olešnice ☐ bydlím jinde

A2 Kolik je vám let?

- ☐ do 18 ☐ 19–39 ☐ 40–64 ☐ 65–79 ☐ 80 a více

A3 Využil/a jste vy nebo někdo z vaší domácnosti v posledních dvou letech nějakou placenou i bezplatnou pomoc – například pečovatelku, poradnu, domov pro seniory, terénního pracovníka, pomoc při péči o dítě?

- ☐ ano ☐ ne ☐ nevím / nechci uvést

A4 Staráte se pravidelně o někoho blízkého, kdo se kvůli věku, nemoci nebo postižení neobejde bez pomoci druhých?

- ☐ ano, žijeme ve společné domácnosti
☐ ano, dojíždím za ním
☐ ne

B) Informace a dostupnost pomoci

B1 Kdyby vy nebo někdo z rodiny potřeboval pomoc, kde byste hledal/a informace? (označte až 3)

- ☐ na obecním nebo městském úřadě
☐ na webu obce nebo Mikroregionu Tanvaldsko
☐ na Facebooku nebo jiných sociálních sítích
☐ v obecním zpravodaji, na vývěsce
☐ v tištěném letáku nebo katalogu
☐ u praktického lékaře nebo v nemocnici
☐ zeptal/a bych se rodiny a známých
☐ hledal/a bych na internetu
☐ nevím, kam bych se obrátil/a

B2 Máte pocit, že víte, jaká pomoc je na Tanvaldsku k dispozici a kde ji hledat?

- ☐ ano, mám dobrý přehled
☐ spíše ano
☐ spíše ne
☐ ne, nevím o tom skoro nic

B3 Jak snadno se z místa, kde bydlíte, dostanete k lékaři, na úřad, do nemocnice nebo za většími nákupy?

- ☐ bez problémů, mám vlastní auto
☐ zvládám to autobusem nebo vlakem

- ☐ jen s pomocí rodiny nebo známých
- ☐ je to pro mě velký problém, často se nikam nedostanu

B4 Stalo se vám v posledních dvou letech, že jste vy nebo někdo z vaší domácnosti pomoc potřebovali, ale nezískali ji – nebo až se zpožděním?

- ☐ ano ☐ ne ☐ nevím

B4a Pokud ano – o jakou pomoc šlo? Stačí stručně vlastními slovy: (vyplňte jen při odpovědi „ano“)

B4b Pokud ano – co bylo hlavní překážkou? (jedna odpověď)

- ☐ nevěděli jsme, kam se obrátit
- ☐ dojíždění bylo příliš daleko nebo nebylo čím
- ☐ nebylo volné místo, byla dlouhá čekací doba
- ☐ bylo to pro nás příliš drahé
- ☐ nechtěli jsme o pomoc žádat (styděli jsme se, obávali se reakcí okolí)
- ☐ obrátili jsme se, ale nikdo nám nepomohl
- ☐ jiná překážka: _____

C) Co podle vás v území chybí

Vyplňte prosím jen ty části, které se týkají vás nebo vašich blízkých. Pokud se vás netýká žádná, pokračujte částí E.

C1 Senioři a lidé se zdravotním postižením – co podle vás na Tanvaldsku nejvíc chybí nebo nestačí? (označte nejvýše 3 nejdůležitější)

- ☐ pomoc s běžnou péčí doma (mytí, oblékání, jídlo), a to i večer a o víkendech
- ☐ pomoc v domácnosti – úklid, nákupy, praní
- ☐ rozvoz obědů
- ☐ možnost, aby se o blízkého někdo staral přes den, když jsem v práci
- ☐ možnost přijmout blízkého na krátkou dobu do zařízení, když si potřebuji odpočinout nebo jedu do nemocnice
- ☐ místo v zařízení s trvalou péčí (domov pro seniory a podobně)
- ☐ bydlení vhodné pro seniory – bezbariérové, menší, s možností pomoci
- ☐ pomoc s vyřizováním – příspěvek na péči, dávky, kompenzační pomůcky
- ☐ odborná pomoc při potížích s pamětí a při duševním onemocnění
- ☐ nic zásadního nechybí
- ☐ nedokážu posoudit

C2 Rodiny s dětmi – co by vaší rodině nebo rodinám ve vašem okolí nejvíc pomohlo? (nejvýše 3)

- ☐ odborná pomoc při potížích s výchovou nebo ve škole
- ☐ pomoc, když se rodina dostane do krize (rozchod, dluhy, ztráta bydlení, nemoc)
- ☐ hlídání dětí mimo běžnou provozní dobu školky
- ☐ kroužky a prázdninové aktivity dostupné i pro rodiny s nízkými příjmy
- ☐ podpora rodin s dítětem se zdravotním postižením – odborná pomoc, odlehčení, doprava
- ☐ místo, kam mohou zajít dospívající, když mají problém
- ☐ odborná pomoc při duševních potížích dětí a dospívajících
- ☐ nic zásadního nechybí
- ☐ nedokážu posoudit

C3 Lidé v tíživé životní situaci – co podle vás na Tanvaldsku nejvíc chybí? (nejvýše 3)

- ☐ pomoc s dluhy a exekucemi
- ☐ pomoc s hledáním a udržením bydlení
- ☐ místo, kde přespat, když člověk náhle přijde o střechu nad hlavou
- ☐ pomoc s hledáním práce a návratem do práce
- ☐ pomoc při závislosti (alkohol, drogy, hraní)
- ☐ pomoc při duševním onemocnění
- ☐ pomoc lidem ohroženým násilím v rodině

- ☐ potravinová a materiální pomoc
- ☐ doprovod na úřady a pomoc s vyřizováním
- ☐ nic zásadního nechybí
- ☐ nedokážu posoudit

D) Péče o blízkého člověka

Tuto část vyplňte, jen pokud jste v otázce A4 odpověděl/a „ano“. Jinak pokračujte částí E.

D1 Co by vám při péči nejvíc pomohlo? (nejvýše 2)

- ☐ mít informace a poradenství na jednom místě
- ☐ možnost si odpočinout – aby péči na pár hodin nebo dní někdo převzal
- ☐ pomoc pečovatelky přímo doma
- ☐ někdo, komu můžu zavolat, když si nevím rady
- ☐ setkávání s lidmi, kteří pečují také
- ☐ pomoc s vyřizováním dávek a pomůcek
- ☐ možnost lépe skloubit péči se zaměstnáním
- ☐ nic z toho nepotřebuji
- ☐ jiné: _____

D2 Víte, na koho se obrátit, kdybyste péči přestal/a zvládat?

- ☐ ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ ne

E) Bydlení

E1 Řešili jste v posledních dvou letech vy nebo někdo z vaší domácnosti problém s bydlením – nedařilo se sehnat, bylo příliš drahé, nevyhovující, nebo hrozila jeho ztráta?

- ☐ ano ☐ ne ☐ nechci uvést

E2 Víte o tom, že na Městském úřadě Tanvald funguje kontaktní místo pro bydlení – poradna pro lidi, kteří řeší problém s bydlením?

- ☐ ano, vím o něm a využil/a jsem ho
- ☐ ano, vím o něm, ale nevyužil/a jsem ho
- ☐ ne, nevěděl/a jsem o něm

F) Vaše slovo

F1 Co byste na Tanvaldsku v oblasti pomoci lidem nejvíc potřeboval/a zlepšit? (stačí pár vět)

F2 Chcete nám sdělit ještě něco dalšího? (nepovinné)

G) Informace o zpracování odpovědí

Dotazník je anonymní. Neptáme se na vaše jméno, adresu ani kontaktní údaje a jednotlivé odpovědi nelze přiřadit ke konkrétní osobě. Odpovědi slouží výhradně jako jeden z podkladů pro Komunitní plán rozvoje sociálních služeb Mikroregionu Tanvaldsko na roky 2028–2032. Zveřejňují se pouze v souhrnu, nikdy jednotlivě. Do otevřených odpovědí prosím neuvádějte jména ani údaje, podle kterých by bylo možné někoho poznat.

Zpracovatel: Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Tanvaldsko.

Kontakt: Ing. Žaneta Fišerová, koordinátorka komunitního plánování rozvoje sociálních služeb Mikroregionu Tanvaldsko, zfisherova@tanvald.cz.

Děkujeme, že jste si našli čas. Váš názor pomůže rozhodnout, kam v příštích letech nasměrovat pomoc.