



DOTAZNÍK PRO VEŘEJNOST

Vážení obyvatelé,

Spolek obcí Mikroregion Tanvaldska aktuálně realizuje projekt „**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území Mikroregionu Tanvaldska**“. Z tohoto důvodu si Vás dovoluujeme oslovit s průzkumem, jehož cílem je získat informace z území o využívání stávajících sociálních služeb v území, zjistit poptávku veřejnosti po sociálních službách a shromáždit data o potřebnosti sociálních služeb na Tanvaldsku. Vaše zapojení do projektu vyplněním krátkého dotazníku bude velmi užitečné.

Vyplněný dotazník prosím odevzdejte na podatelnu Vašeho obecního / městského úřadu nejpozději do **30. listopadu 2020**. Dotazník můžete též vyplnit a jeho sken zaslat e-mailem na společnou adresu planovani@tanvaldsko.eu nebo jej lze vyplnit on-line (elektronická verze dotazníku je k dispozici zde: www.mojeanketa.cz/pruzkum/280856823/ nebo zde: <http://www.tanvaldsko.info/cs/projekty/>. Vyplnění dotazníku je anonymní.

Respondent: osoba starší 18 let, za jednu domácnost / rodinu postačí vyplnění jednoho dotazníku.

Sesbírané informace z dotazníků budou vyhodnoceny pouze v souhrnné formě a poslouží k dalšímu plánování zlepšení života v obci a v regionu, kde žijete.

VĚCNÉ ÚDAJE

1. Máte dostatek informací o nabídce sociálních služeb v našem regionu?

- ano
 ne

2. Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách v našem regionu? (vyberte max. 3 zdroje, kde byste nejpravděpodobněji zjišťoval(a) informace)

- vyhledám pomoc v rodině, u přátel
 kontaktuji organizaci, o které vím, že dané služby poskytuje
 z internetu
 od lékaře
 z obecního nebo městského úřadu
 z místního tisku
 z jiného zdroje:

3. Využíváte v současné době Vy nebo některý člen vaší rodiny nějakou formu sociální služby nebo pomoci?

- ano
 jakou
 kdo ji poskytuje
 ne

V případě odpovědi ANO na otázku č. 3, vyplňte, prosím otázky č. 4, 5 a 6

V případě odpovědi NE na otázku č. 3, pokračujte na otázku č. 7



4. Kdo dané služby využívá? (zaškrtněte jednu, nebo více odpovědí)

rozdělení dle věku

- dítě
- dospělá osoba
- senior

rozdělení dle druhu znevýhodnění

- osoba se zdravotním postižením (včetně mentálního postižení, kombinované postižení)
- osoba dlouhodobě nemocná
- osoba ohrožená sociálním vyloučením (závislost na návykových látkách, osoby bez přístřeší a v krizi, žijící v sociálně vyloučených komunitách apod.)

5. Prosíme, označte všechny sociální služby, které v současné době využíváte Vy osobně nebo Vám blízká osoba (více možných odpovědí)

- pečovatelská služba** – terénní služba přímo do domu
- centra denních služeb** – ambulantní služba, zajištěna strava a péče
- denní stacionáře** – ambulantní služba, zajištěna strava a péče
- týdenní stacionáře** – pobytová služba v pracovních dnech, zajištěna strava a péče
- domovy pro seniory** – pobytová služba, zajištěna strava, zdravotní péče
- odlehčovací služby** - pobytová služba se stravou a péčí, doba pobytu pouze na omezenou dobu
- domovy se zvláštním režimem** – pobytová služba se stravou a péčí pro osoby s duševní poruchou nebo onemocněním
- domovy pro osoby se zdravotním postižením** - pobytová služba se stravou a péčí
- chráněné bydlení** - pobytová služba se stravou a péčí
- osobní asistence** – terénní služba přímo do domu, může být i nepřetržitá
- sociálně aktivizační služby** – terénní i ambulantní služba, zprostředkuje kontakt s prostředím
- sociální poradenství** – pro osoby v nepříznivé situaci a se zdravotním postižením
- podpora samostatného bydlení** – terénní služba pro osoby se zdravotním postižením
- tísňová péče pro seniory** – služba operátora na telefonu
- raná péče** – terénní služba pro rodiče dětí s tělesným nebo mentálním znevýhodněním
- azylové domy** – pobytová služba pro osoby bez přístřeší
- kontaktní centra** – ambulantní nebo terénní služba pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
- nízkoprahová denní centra** – ambulantní nebo terénní služba pro osoby bez přístřeší
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** – ambulantní nebo terénní služba pro děti a mládež od 6 do 26 let
- intervenční centra** - odborná pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a nebezpečným pronásledováním
- noclehárny** – ambulantní služba pro osoby bez přístřeší
- sociálně terapeutické dílny** – ambulantní služba pro osoby se zdravotním postižením
- terapeutické komunity** – pobytová služba pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním
- domy na půl cesty** – pobytová služba pro osoby do 26 let věku
- tlumočnické služby**

Jiné služby, které nepatří do sociálních služeb

- rozvoz obědů**
- jiné služby** (např. kluby důchodců, speciální mateřská škola, DPS):

.....



6. Pokud sociální služby využíváte, jste s nimi spokojeni?

- ano
 ne - vypište prosím z jakého důvodu

7. Zaznamenali jste ve Vaší obci některé formy obtížných životních situací?

- bezdomovectví** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
- domácí násilí** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
- užívání nelegálních drog** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
- alkoholismus** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
- hmotnou či sociální nouzi** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
- hmotnou nouzi rodičů (samoživitelů)** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
- jiné formy:**.....

8. Jestliže Vaše rodina o někoho dlouhodobě pečuje, jakou formu pomoci byste uvítali pro zajištění kvalitnější péče?

- finanční podpora
- pomoc kvalifikované pečovatelky, asistenta (v domácnosti)
- pomoc dobrovolníků (v domácnosti)
- zajištění krátkodobých pobytů mimo rodinu pro danou osobu (denní / týdenní stacionář)
- sociální poradenství
- sousedská výpomoc
- nic nepotřebuji, rodina se o zajištění péče postará

9. Co by se podle Vás mělo v sociálních službách zlepšit?

- dostupnost v území
- navýšení kapacity
- kvalita
- vznik nových služeb (pokrytí poptávky z území)
- informovanost občanů o možnostech využití služeb
- jiné:

10. Jaké typy sociálních služeb by měly ve Vaší obci, resp. na území Tanvaldska vzniknout (posílit kapacitu)? (více možných odpovědí)

- služby pro seniory** (např. domy pro seniory, pečovatelská služba, denní / týdenní stacionáře, osobní asistence)
- služby pro zdravotně znevýhodněné** (např. osobní asistence, chráněné bydlení, raná péče, sociální podniky)
- služby řešící problémy s bydlením** (např. sociální byty, startovací byty, azylové domy, noclehárny)
- služby řešící problémy v rodině** (výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí, péče o děti, využití volného času)
- služby řešící finanční problémy** (zadlužení, občanská poradna, poradenství v nezaměstnanosti, finanční gramotnost)
- služby řešící problémy závislostí** (alkohol, nelegální drogy, automaty)
- jiné sociální služby:**
- žádné služby v obci ani v širším území nechybí**



11. V jaké formě by měly být Vámi vybrané sociální služby v území převážně poskytovány? (jedna odpověď)

- v domácnosti uživatele (*terénní forma*)
- docházkou uživatele do zařízení (*ambulantní forma*)
- pobytem uživatele v zařízení (*pobytová forma*)
- kombinací ambulantní (docházkové) péče a péče v domácnosti

12. Jakou formu distribuce informací o sociálních službách byste nejvíce uvítali?

- tištěný katalog (k dispozici na vybraných místech – úřady, informační centra, u lékaře)
- web obcí a měst
- specializovaný web s informací o dostupných formách pomoci a sociálních služeb v regionu
- informace na obecním úřadu
- regionální tisk
- jiným způsobem, jakým

VŠEOBECNÉ ÚDAJE

A. Pohlaví

- muž
- žena

B. Stupeň vzdělání

- základní
- střední
- střední s maturitou
- vyšší odborná škola
- vysokoškolské

C. Věk

- do 20
- 21-35
- 36-50
- 51-65
- nad 65

D. Žijete ve společné domácnosti (v jednom domě) s osobou (osobami) staršími 65 let?

- ano
- ne

E. Žijete ve společné domácnosti (v jednom domě) s osobou (osobami) staršími 75 let?

- ano
- ne

F. Žijete ve společné domácnosti s nezletilým dítětem (nezletilými dětmi)?

- ano
- ne

G. V jaké obci žijete (název)

.....

Děkujeme za vyplnění a za Váš čas.